

## **Porin perusturvan lastensuojelun selvitys Lounais-Suomen aluehallintovirastolle tehtyyn epäkohtailmoitukseen**

Lounais-Suomen aluehallintovirastolle on tehty epäkohtailmoitus, jonka mukaan Porin perusturva ei noudata lapsen asioista vastaavien sosiaalityöntekijöiden asiakasmääriä. Aluehallintovirasto on ottanut asian selvitettäväkseen valvonta-asiana.

Porin perusturvan lastensuojelussa on 32 sosiaalityöntekijän virkaa. Ennen lain voimaan tuloa, loppuvuodesta 2021, Porin kaupunki lisäsi lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden määrää kahdeksalla sosiaalityöntekijällä, jotta lastensuojelulain §13 b määräys enimmäisasiakasmäärästä toteutuu.

Lastensuojelun asiakkaita oli 31.3.2022 953 lasta, joista 180 oli jälkihuollossa. Lastensuojelun avohuollossa ja sijaishuollossa oli 31.3. yhteensä 773 asiakaslasta. Sosiaalityöntekijät sijoittuvat siten, että avohuollossa on 20 ja sijais- ja jälkihuollossa 12 sosiaalityöntekijää. Avohuollon kaksi sosiaalityöntekijää ja sijaishuollossa yksi toimivat systeemisen lastensuojelun konsultoivina työntekijöinä eikä heille ole laskettu omia asiakkaita. Virkapohjia Porin perusturvassa on riittävästi. (953 lasta :29sosiaalityöntekijää = 32 asiakasta/ sosiaalityöntekijä)

Tällä hetkellä avohuollossa on ilman sosiaalityöntekijää viisi virkaa ja sijaishuollossa kaksi virkaa. Rekrytoinnit avoimiin virkoihin on käynnissä jatkuvasti. Tosiasiallinen asiakasmäärä on puuttuvien sosiaalityöntekijöiden vuoksi seuraava: avohuollossa sosiaalityöntekijällä on keskimäärin 43 asiakaslasta ja sijais- ja jälkihuollossa 38.

Porin lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden työnkuvaan kuuluu toimia lapsen asioista vastaavana sosiaalityöntekijänä. Asiakkaat ovat kaikki lastensuojelun asiakkaita. Lastensuojelun sosiaalityöntekijä on työparina mukana niissä palveluntarpeen arvioinneissa, joissa arviointi tehdään oman asiakaslapsen sisarukselle, jos sisaruksella ei ole asiakkuutta. Täydentävän toimeentulotuen päätöksiä lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä tekee vain omalle asiakasperheelleen. Toimeentulotuen päätöksen tekemiseen sosiaalityöntekijä saa etuuskäsittelijän apua tai päätöksen voi tehdä sosiaaliohjaaja. Lastensuojelun sosiaalityöntekijän tehtäväkuvaukset ovat liitteenä.

Rekrytointiin on kiinnitetty huomiota ja erityisesti siihen, että lastensuojelun sosiaalityöhön on ollut vaikea saada sosiaalityöntekijöitä. Henkilöstöjohtajan päätöksellä lastensuojelun sosiaalityöntekijöille ja johtaville sosiaalityöntekijöille myönnettiin 200 € määräaikainen palkanlisä ajalle 1.12.2021 – 31.12.2022. Maisterivaiheen sosiaalityön opiskelijalla on mahdollisuus kahden päivän palkallisen opiskeluun kuukaudessa. Porin kaupunki on myöntänyt työntekijöilleen hyvinvoinnin tukemiseen E-passin, jonka arvo on 200 € vuodelle 2022. Porin kaupungilla on kattavat työterveyspalvelut. Lastensuojelussa on mahdollista tehdä joustavasti etätöitä ja sitä varten kaikilla on kannettavat tietokoneet. Myös työajassa on käytössä laajennettu liukuma.

Rekrytointi-ilmoitukseen on liitetty sosiaalityöntekijöiden itsensä kuvaamana positiivinen kertomus lastensuojelun sosiaalityöstä sekä video, jossa työntekijät kertovat työstään innostavasti.

Sosiaalityöntekijän työlleen saamaan tukeen on myös kiinnitetty erityistä huomiota. Uudelle työntekijälle nimetään mentori työn tueksi. Lisäksi lähiesihenkilön ja konsultoivan sosiaalityöntekijän tuki ja työhön perehdytys on tiivis. Porin lastensuojelussa toimii systeeminen toimintamalli, johon työntekijä saa koulutuksen. Systeeminen tiimityöskentely tukee sosiaalityöntekijän työtä eikä hän jää yksin asiakkaidensa kanssa. Sosiaalityöntekijöillä on kaikilla ryhmä- tai yksilötyönohjaus sekä lastensuojelun moniammatillinen työryhmä käytettävissään.

Porin lastensuojelussa seurataan sosiaalityöntekijöiden asiakasmääriä vähintään kaksi kertaa kuukaudessa otettavilla sosiaalityöntekijäkohtaisilla asiakaslistoilla. Toimistosihteerin ottaa työntekijäkohtaiset asiakasmäärät ja toimittaa ne johtaville sosiaalityöntekijöille seuranta varten. Johtavat sosiaalityöntekijät ohjaavat asiakasvirtoja mahdollisuuksien mukaan siten, että ne jakautuisivat tasaisesti. Tällä hetkellä on ollut mahdollista taata sosiaalityöntekijälle 35 asiakaslapsen enimmäismäärää ilman, että jotkut lapset jäisivät ilman vastuutyöntekijää, joka sekin on vastoin lastensuojelulakia.

Jotta lastensuojelussa päästään lain asettamaan enimmäisasiakasmäärään, on avoimien virkojen täyttämiseksi tehty aktiivista rekrytointia. Nyt käytetyt keinot eivät kuitenkaan ole tuottaneet toivottua tulosta. Työntekijöiden liikkuvuus sosiaalityön kentällä on kohtalaisen suurta. Vaikka olemme panostaneet myös työntekijöiden pitovoimaan, on yhtenä suurimpana lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden muihin töihin siirtymisen syynä lastensuojelutyön kuormittavuus ja vaatavuus.

Liitteet: Lastensuojelutoimiston omavalvontasuunnitelma  
Lastensuojelun avohuollon sosiaalityöntekijän tehtäväkuvaus  
Lastensuojelun sijais- ja jälkihuollon sosiaalityöntekijän tehtäväkuvaus